

ОТЧЕТ
об итогах реализации Ведомственного плана
УФНС России по Томской области
по реализации Концепции открытости федеральных органов
исполнительной власти в 2024 году

1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 30.01.2014 №93-р, и приказом ФНС России от 06.03.2024 № ЕД-7-17/174@, Управлением Федеральной налоговой службы по Томской области (далее – УФНС) приказом от 10.04.2024 №01-03/126 утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2024 году (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности деятельности налоговых органов региона.

На постоянной основе сотрудниками УФНС проводилась работа по популяризации официального сайта ФНС России, возможностей электронных сервисов Федеральной налоговой службы.

Для оперативного информирования налогоплательщиков осуществлялась своевременная актуализация сведений о налоговых органах Томской области в региональном блоке официального сайта ФНС России (в соответствии с приказом ФНС России от 07.08.2019 № СА-7-19/401@ «Об официальном Интернет-сайте Федеральной налоговой службы»), размещение разработанных информационно-просветительских материалов по налоговой тематике.

Благодаря плановому подходу к публикации новостей в региональном блоке официального сайта ФНС, в 2024 году УФНС опубликовано свыше 300 информационных материалов для налогоплательщиков, включая информацию об изменениях регионального законодательства в сфере налогообложения, работе интерактивных сервисов ФНС, анонсы проводимых УФНС мероприятий, а также видео- и аудиозаписи встреч с налогоплательщиками (вебинаров, «круглых столов» и иного), интервью и прямых эфиров в региональных и местных СМИ.

В новостном блоке публиковалась также информация о проводимых руководством Управления совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, рассматриваемых вопросах, ответы на обсуждаемые практические вопросы, что способствовало открытости деятельности УФНС.

УФНС в 2024 году была актуализирована информация в электронных сервисах официального сайта ФНС России в части региональных сведений: «Налоговый

калькулятор-Расчет стоимости патента», «Калькулятор транспортного налога ФЛ» и «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». В разделе «Документы» сайта размещены 46 региональных нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы в сфере налогового законодательства.

Ежемесячно УФНС проводит анализ направленных в адрес налоговых органов региона обращений граждан с целью выявления часто задаваемых вопросов, по итогам которого информация публикуется в разделе сайта «Работа с обращениями граждан», а также в новостном блоке сайта. Наиболее востребованные темы включались в график проведения телефонных «горячих линий», план информирования населения через СМИ, а также учитывались при разработке макетов информационных материалов.

На постоянной основе в разделе официального сайта ФНС России «Статистика и аналитика» размещались статистические отчетные данные по всем направлениям деятельности налоговых органов Томской области, подлежащим размещению на сайте.

В специальном разделе официального сайта ФНС России ежеквартально размещается информация об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС России по Томской области, а также сведения об исполнении федерального бюджета по расходам Управления.

Осуществляется своевременная публикация на сайте ФНС информации о составе комиссий по организации и проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы в территориальных налоговых органах Томской области, условиях и результатах конкурсов на замещение вакантных должностей, о работе комиссий по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов, а также сведений о выполнении Управлением Плана противодействия коррупции.

Большой популярностью у налогоплательщиков пользуются тематические прямые линии. График их проведения ежеквартально публикуется в разделе «Графики публичного информирования». Управлением проводилось широкое анонсирование организованных прямых линий, а также работы Единого Контакт-центра ФНС России и выделенных телефонных номеров налоговых органов региона в рамках проводимых информационных кампаний. В 2024 году Управлением организовано 100 прямых линий для налогоплательщиков по разным тематикам.

Существенное значение в формировании открытости и выстраивания диалога с налогоплательщиками сыграло размещение материалов в аккаунтах Управления в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте». Опубликованы 850 сообщений.

Одной из форм работы выступает запись роликов рубрики «Видеопомощник» по разным тематикам, которые размещаются в аккаунтах Управления в социальных сетях и анонсируются в региональном блоке официального сайта ФНС России. Сотрудниками

Управления записано 10 роликов для рубрики «Видеопомощник» по актуальным темам налогового законодательства.

Получить ответы на практические вопросы применения налогового законодательства налогоплательщики могут на проводимых УФНС вебинарах. График их проведения ежеквартально публикуется в разделе «Графики публичного информирования». В 2024 году налоговыми органами региона организованы 68 вебинаров. Все они широко анонсированы среди целевых аудиторий.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграла и работа Общественного совета при УФНС России по Томской области. В 2024 году проведены четыре очных заседания Общественного совета, на которых рассмотрены девять вопросов. Информация по результатам каждого заседания публиковалась в специальном разделе официального сайта ФНС России.

Представители Общественного совета в качестве независимых экспертов участвовали в работе аттестационной и конкурсной комиссий УФНС России по Томской области.

Кроме этого, в 2024 году среди новых форм взаимодействия с членами Общественного совета – участие члена Общественного совета в качестве тайного покупателя в оценке качества услуг, оказываемых УФНС.

На третьем заседании Общественного совета большинством голосов принято решение об участии в работе Совета Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Томской области Н.И. Браниште в качестве общественного наблюдателя без права голоса.

Во всех заседаниях совета принял участие руководитель УФНС Ю.А. Куриленко.

Руководителем УФНС России по Томской области Ю.А. Куриленко в 2024 году дважды осуществлен прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Томской области, всем обратившимся даны исчерпывающие разъяснения. Кроме этого, с целью повышения эффективности взаимодействия с налогоплательщиками, качественного и своевременного рассмотрения их жалоб и замечаний по организации деятельности налоговых органов региона проводились встречи с гражданами в муниципальных образованиях Томской области.

Руководство и специалисты налоговых органов региона на постоянной основе принимают участие в работе законодательных и исполнительных органов государственной власти Томской области, органов местного самоуправления и иных взаимодействующих структур, участвуют в обсуждении законопроектов по вопросам налогообложения.

В 2024 году сотрудники Управления участвовали:

- в работе Межведомственной комиссии Томской области по противодействию нелегальной занятости (далее – МВК);

- в заседаниях рабочих групп МВК по противодействию нелегальной занятости, по формированию доходов местных бюджетов (Администрации г.Томска и ЗАТО Северск, Администрации Томского, Каргасокского, Верхнекетского, Зырянского, Первомайского районов);

- в заседаниях Межведомственной комиссии Томской области по вопросам привлечения и использования иностранных работников в целях рассмотрения заявок работодателей об увеличении (уменьшении) размера потребности в привлечении организациями и индивидуальными предпринимателями иностранных работников;

- в заседании областной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений по вопросам налогового контроля за исполнением регионального соглашения о минимальной заработной плате в Томской области на 2024 год;

- в заседании рабочей группы, по координации деятельности исполнительных органов Томской области с частными охранными организациями по вопросам оказания охранных услуг учреждениям социальной сферы Томской области, проводимой Комитетом общественной безопасности Администрации Томской области.

- в работе постоянной комиссии по бюджету Бюджетно-финансового комитета Законодательной Думы Томской области, на которой рассмотрены первые результаты внедрения ЕНС, итоги работы по предоставлению уведомлений об исчисленных суммах налогов, авансовых платежей по налогам, сборов, страховых взносов плательщика, динамика поступлений в консолидированный бюджет Томской области на 2024 год и прогноз доходов консолидированного бюджета Томской области, администрируемых налоговыми органами РФ на 2025 год.

Проведена работа по оценке и согласованию положений Закона Томской области от 08.11.2024 № 112-ОЗ «О внесении изменений в статью 1 Закона Томской области «Об установлении на территории Томской области налоговых ставок по налогу, взимаемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения», закона от 29.11.2024 № 118-ОЗ «О внесении изменения в статью 2 Закона Томской области «О патентной системе налогообложения», поправок в закон Томской области от 04.10.2002 №77-ОЗ «О транспортном налоге», закона Томской области от 27.11.2003 №148-ОЗ «О налоге на имущество организаций». В ходе 51-го собрания Думы города Томска с участием представителей УФНС России по Томской области большинством голосов было принято решение уменьшить ставки по налогу на имущество физических лиц.

На площадке Администрации Томской области проведены две рабочие встречи с органами местного самоуправления, в том числе главами администраций районов,

бюджетными организациями районов Томской области, деятельность которых относится к сфере медицины и образования по вопросам заполнения и представления в 2024 году уведомлений об исчисленных суммах по налогам, типичные ошибки, допускаемые налогоплательщиками при его формировании, а также способы их исправления.

В связи с изменением с начала 2025 года (по итогам 2024 года) порядка предоставления гражданам социальных налоговых вычетов (введение упрощенного порядка, новой формы справки об плате услуг) Управлением был проведен цикл семинаров для представителей организаций, оказывающих платные услуги в сфере образования, бизнеса, физкультурно-оздоровительных услуг. В мероприятиях также приняли участие представители органов государственной власти, курирующих данное направление деятельности.

В целом в 2024 году Управлением проведены пять информационных кампаний, организованных в соответствии с порядком, утвержденным приказом ФНС России от 11.04.2019 № ММВ-7-19/188@. В рамках кампаний использовались разные формы работы с целевыми аудиториями – семинары (вебинары), круглые столы, тематические телефонные линии, публикация разъяснительных материалов в СМИ, наружная реклама, размещение печатных информационных материалов (памятки, брошюры, буклеты) в местах большой проходимости людей и иное.

Размещение информации в СМИ сегодня является одним из наиболее эффективных инструментов по информированию налогоплательщиков по вопросам применения налогового законодательства, выстраивания открытых и доверительных отношений с налогоплательщиками. В 2024 году организованы пресс-конференции, интервью, «прямые эфиры» на теле- и радиоканалах. В общей сложности только по инициативе налоговых органов региона в истекшем году в СМИ и Интернет-изданиях опубликовано свыше 1,2 тыс. материалов.

2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).

2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.

На протяжении последних лет УФНС принимает участие в программе повышения финансовой грамотности населения Томской области, реализуемой Администрацией Томской области, в части вопросов налогового законодательства. В состав Координационного совета по повышению финансовой грамотности населения Томской области включена заместитель руководителя УФНС Л. Ю. Самоделова.

Целью проводимых мероприятий является повышение имиджа налоговых органов региона, как социально-ориентированного ведомства, предоставление

населению квалифицированной информации по практическим вопросам применения налогового законодательства, информирование о налогах в доступной форме в зависимости от возрастных и социальных характеристик аудитории.

2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично).

Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.

В целях повышения налоговой грамотности населения сотрудники налоговых органов региона принимали участие в фестивалях финансовой грамотности, семинарах, тренингах, круглых столах, конкурсах и иных мероприятиях, организуемых в рамках реализации программы на областном и муниципальном уровнях в дистанционном формате. Например, в ноябре сотрудники Управления выступили спикерами на Межмуниципальном семейном форуме финансовой грамотности в селе Мельникове. В мероприятии приняли участие жители Шегарского, Кожевниковского и Бакчарского районов. Взрослой и детской аудитории с использованием разных форм работы было рассказано об особенностях исчисления и уплаты налогов.

На постоянной основе в журнале «Ваши личные финансы», на сайте и в аккаунтах проекта в социальных сетях публикуются материалы об изменениях в налоговом законодательстве, порядке исчисления и уплаты налогов, о преимуществах дистанционного взаимодействия с налоговыми органами и возможностях электронных сервисов ФНС России, а также ответы на практические вопросы налогоплательщиков.